

OPEN-ICT

Open-ict sviluppa progetti di Information & Communication Technology con l'ausilio di prodotti Open Source per aziende e professionisti.

Open-ict accompagna le imprese nel percorso di innovazione tecnologica, offrendo soluzioni integrate frutto di collaborazione tra operatori specializzati.

Preparazione accademica, esperienza sul campo e approccio indipendente sono il mix per gestire in modo efficiente obiettivi complessi e produrre risultati di qualità a costi competitivi.

La professionalità maturata nel tempo dallo staff di Open-ict supporterà la crescita costante programmata per la vostra attività.

Open-ict è il partner ideale per mettere al vostro servizio nuove tecnologie in modo efficace, rapido e produttivo.

Open-ict è un marchio nato dalla partnership di:

Computer Assist srl e Aperion spa.

MISSION

Open-ict è una guida autorevole per le aziende che hanno scelto di far crescere il loro business in modo intelligente grazie alle potenzialità di tecnologie digitali che, ottimizzando le risorse, ripagano gli investimenti e creano valore.

Competenze a vantaggio della vostra competitività, un punto di riferimento per pubblico e privato nel settore dell'Information & Communication Technology.

Con una mission specificamente dedicata allo sviluppo di soluzioni innovative nel mondo Open Source.



Cambia ambiente di lavoro.
Passa all'Open Source e Linux.

Aperion spa
Via Masaccio, 105
50132 Firenze
Tel. 055.500.1000
Fax 055.500.1003

Computer Assist srl
Via Giardino della Bizzarria, 29
50127 Firenze
Tel. 055.414.607
Fax 055.433.249

www.open-ict.com
info@open-ict.com

aperion.it
web agency



COMPUTERASSIST

I SERVIZI DI OPEN-ICT

Open-ict fornisce consulenza, progettazione, sviluppo, integrazione e gestione di sistemi informativi, prendendosi cura di tutti gli aspetti aziendali: dalla rete ai servizi, dalle interconnessioni all'hardware, fino alla manutenzione.

Grazie all'esperienza maturata dal team nella gestione di reti informatiche eterogenee, siamo in grado di coniugare sicurezza, affidabilità ed efficienza, fornendo soluzioni su piattaforma Linux chiavi in mano: cioè sistemi affidabili, sicuri per le esigenze di ciascun cliente, ma anche perfettamente integrabili in ambiente Windows, Unix, o Macintosh.

NETWORKING

La rapidità del flusso delle informazioni attraverso la rete aziendale e verso Internet rappresenta uno dei parametri di valutazione dell'efficienza d'impresa. Per questo è necessario adottare soluzioni efficaci che garantiscano sicurezza totale e scalabilità nel tempo. **Open-ict progetta e realizza infrastrutture di rete ad alta prestazione e affidabilità.** E' in grado di studiare proposte su misura, incrementando la produttività del vostro business. La progettazione e la realizzazione di una rete cablata, o wireless, centralizzata, o distribuita vengono portate a termine -dopo un'accurata e specifica analisi- in tempi concorrenziali e costi competitivi. La fornitura contemporanea di hardware e software consente al cliente di avere un'unico referente al quale affidare in toto la tecnologia delle informazioni, evitando lungaggini e inefficienze, provocate da gestioni separate dei servizi.

SERVIZI DI RETE

All'interno di un sistema informativo sono molti i **servizi che possono essere erogati agli utenti attraverso l'uso di server Linux**, senza dover pagare licenze d'uso per ogni utente. Grazie all'Open Source infatti, i server Linux assicurano alta qualità, senza incorrere in costi, se non quelli legati al lavoro di installazione e configurazione: molti di questi servizi possono essere forniti riutilizzando hardware esistente opportunamente verificato, oppure con uso di hardware garantito ed affidabile che Open-ict può fornire.

- **Connettività ad Internet – Firewalling.** Grazie a un server Linux è possibile condividere qualunque connessione Internet: sia modem, ISDN, DSL, o diretta. Scegliendo la tipologia più idonea è possibile risparmiare sensibilmente sui costi di connessione, senza sacrificare la qualità. Inoltre, con un firewall centralizzato, la navigazione è consentita agli utenti autorizzati e solo per i servizi strettamente necessari: un meccanismo di sicurezza efficace per proteggere la rete ed i dati da attacchi dall'esterno e per essere in regola con le norme che tutelano la riservatezza.
- **Content Filtering Server.** L'abuso della connessione ad Internet sul posto di lavoro sta diventando un problema critico in molte aziende che hanno concesso ai loro dipendenti la navigazione on line. Un server di Content Filtering permette di regolare le modalità di navigazione su Internet, decidendo policy di accesso aziendali, ma personalizzate.
- **Antivirus e Antispam Server.** La quantità di spam e virus in circolazione su Internet ed il loro elevatissimo tasso di crescita rendono indispensabile tutelarsi: irrinunciabile proteggere i dati, le risorse ed il tempo lavoro. Questo risultato può essere ottenuto utilizzando un server costantemente aggiornato che controlli, filtri,



Cambia ambiente di lavoro.
Passa all'Open Source e Linux.

Aperion spa
Via Masaccio, 105
50132 Firenze
Tel. 055.500.1000
Fax 055.500.1003

Computer Assist srl
Via Giardino della Bizzarria, 29
50127 Firenze
Tel. 055.414.607
Fax 055.433.249

www.open-ict.com
info@open-ict.com

aperion.it
web agency



COMPUTERASSIST

scarti e segnali tutta la posta in entrata ed in uscita verso una qualsiasi casella aziendale.

- **Mail Server.** Nei gruppi di lavoro la posta elettronica è uno degli strumenti più utilizzati per condividere dati in una rete. Opportunamente configurato un server di posta permette di comunicare con utenti del gruppo e di creare una casella di posta elettronica raggiungibile da tutto il mondo. In questo modo è anche possibile centralizzare la difesa da virus contenuti in messaggi destinati agli utenti.
- **Fax Server.** L'invio, la ricezione e l'archiviazione dei fax può essere semplificata adottando un fax server. Open-ict mette in condizione ciascun utente abilitato di spedire direttamente e ricevere un fax dal proprio PC via e-mail.
- **Backup Server.** Una gestione dati efficiente è indispensabile per fare business, ma la protezione di essi è priorità assoluta. Open-ict può programmare il servizio di backup dei dati distribuiti su qualsiasi piattaforma, Microsoft, Novell, Apple, o Unix.
- **Database Server.** Normali strumenti di Office sono adatti soltanto a piccoli database aziendali. Open-ict sa progettare soluzioni open-source SQL, compatibili con ambienti ODBC, in grado di crescere con il vostro business.
- **Reti Private Virtuali (VPN).** Se avete bisogno di collegare una filiale, i vostri agenti, o più reti insieme, Open-ict può attivare connessioni sicure (criptate) direttamente via Internet, creando una vera e propria rete privata al costo di una connessione Internet, oppure può realizzare connessioni su linee dedicate, o via modem.
- **Office server (File Server).** Attraverso l'uso di un server Samba è possibile condividere risorse quali dischi, programmi e stampanti. Si possono, ad esempio, creare installazioni centralizzate del software e concentrare in un unico computer soluzioni di aggiornamento e manutenzione, creare dischi e cartelle condivise, oppure centralizzare i profili degli utenti in modo che ciascuno possa utilizzare il proprio ambiente di lavoro da qualsiasi terminale. Questi servizi, associati ad una politica di autenticazione degli utenti, permettono di controllare l'accesso alle risorse e risolvere problematiche di sicurezza e privacy dei dati, come intrusioni non autorizzate. Open-ict può soddisfare non solo queste esigenze, ma implementa tutte le politiche necessarie per la protezione dei dati da eventuali danneggiamenti.
- **Server Messaggistica Integrata (SMS, MAIL, FAX).** Un sistema di messaggistica unificata consente alle aziende di dotarsi di un servizio che integri le comunicazioni voce/dati/internet tramite una semplice interfaccia web. La gestione del server primario utilizza protocolli e apparati dedicati a ciascuna forma di comunicazione: internet, linee fax, gate sms.
- **VoIP Server (Voice and Video Over IP).** Con la crescente diffusione della multimedialità, si diffonde il concetto di VoIP, inteso come tecnologia di trasmissione voce/immagini in reti a protocollo IP. L'utilizzo di un protocollo comune a dati di tipo differente permette di far convergere tutti i servizi di comunicazione sulla medesima infrastruttura di rete: telefonia, fax, videoconferenza. Ciò consente la gestione dei servizi con gli usuali strumenti informatici e la loro fruibilità da qualsiasi tipo di terminale fisso, o mobile. La tecnologia VoIP offre alle aziende nuove opportunità per conseguire vantaggi competitivi, risparmiando sul traffico telefonico, ad esempio per unire sedi sul territorio, oppure per offrire nuove risorse all'interno dell'azienda.



Cambia ambiente di lavoro.
Passa all'Open Source e Linux.

Aperion spa
Via Masaccio, 105
50132 Firenze
Tel. 055.500.1000
Fax 055.500.1003

Computer Assist srl
Via Giardino della Bizzarria, 29
50127 Firenze
Tel. 055.414.607
Fax 055.433.249

www.open-ict.com
info@open-ict.com

aperion.it
web agency



COMPUTERASSIST

GESTIONE

La gestione di un sistema informativo può essere gravosa sia in termini di tempo che di costi, soprattutto per quelle aziende medio-piccole che non possono permettersi personale dedicato ad alta professionalità. A maggior ragione quando tali professionalità hanno un frequente turnover. Open-ict può quindi offrire:

- **Amministrazione di sistema.** La soluzione si chiama outsourcing. Open-ict può fornire consulenza certificata per la gestione del vostro sistema informativo, curando tutti gli aspetti: dalla manutenzione all'installazione di nuovi servizi, dai server alle workstation, al desktop.
- **Amministrazione remota.** Attraverso un semplice modem, o via Internet, è possibile gestire il sistema informativo dall'esterno e risolvere problematiche senza dover intervenire fisicamente presso la sede del cliente e con una riduzione dei costi di manutenzione.
- **Monitoraggio.** Il monitoraggio del sistema informativo è essenziale per mantenerlo sotto controllo, prevenendo malfunzionamenti ed inefficienze. Il monitoraggio può riguardare il traffico di rete, o problemi di sicurezza, il controllo degli accessi e le statistiche di occupazione disco. Open-ict è in grado di farlo, raccogliendo le informazioni e offrendovi un report periodico personalizzato.
- **Assistenza.** Open-ict fornisce modalità di assistenza personalizzate: via e-mail, telefono, on-site. Usufruendo di questo servizio troverete tecnici sempre disponibili e pronti a risolvere qualunque problema.

SERVIZI DI CABLAGGIO DATI E FONIA

Open-ict è in grado di proporsi quale interlocutore unico al cliente che abbia la necessità di distribuire fonia e dati. Sia che si tratti di ampliamento/ristrutturazione di una rete esistente, che di installazione ex-novo (precablaggio). Open-ict è in grado di offrire soluzioni complete, che vanno dalla progettazione del cablaggio, inclusa la scelta dei componenti, alla loro fornitura, fino all'installazione fisica di armadi, cavi, placche, pannelli, con particolare attenzione e competenza rispetto all'utilizzo della fibra ottica. A cablaggio ultimato tutte le tratte vengono analizzate con apposita strumentazione per verificarne la perfetta connettorizzazione. L'installazione delle parti attive come switch, router, apparati di interconnessione geografica VOIP completa la realizzazione del networking aziendale, garantendo al cliente una soluzione integrata:

- apparati attivi, switch, router, media converter
- cablaggio strutturato cat. 5e, 6 e 7 (DRAFT)
- integrazione voci/dati/immagini
- progetti di collegamenti geografici WAN
- reti LAN wireless
- soluzioni LAN in rame e fibra ottica



Cambia ambiente di lavoro.

Passa all'Open Source e Linux.

Aperion spa

Via Masaccio, 105

50132 Firenze

Tel. 055.500.1000

Fax 055.500.1003

Computer Assist srl

Via Giardino della Bizzarria, 29

50127 Firenze

Tel. 055.414.607

Fax 055.433.249

www.open-ict.com

info@open-ict.com

aperion.it
web agency



COMPUTERASSIST

INFOSECURITY

Privacy e protezione dei dati sono un obbligo di legge sancito dall'articolo 15, comma 2 del Decreto numero 318 del 28/7/1999. Open-ict è in grado di gestire e implementare le politiche di controllo a norma di legge.

Il 1 gennaio 2004 è entrato in vigore il Decreto Legge n. 196 del 30 giugno 2003, sostitutivo della legge 675 del 31 dicembre 1996 relativa alla privacy. Esso introduce alcune significative novità in tema di sicurezza dei sistemi elettronici e non e dei dati. In particolare, i dati personali devono essere custoditi e controllati, mediante idonee e preventive misure di sicurezza, in modo da ridurre al minimo i rischi di distruzione, di perdita, di accesso non autorizzato, o di trattamento non consentito, o non conforme ai fini della raccolta. L'utilizzo di sistemi informatici è subordinato all'adozione di uno standard minimo di sicurezze relative all'autenticazione degli utenti, alla protezione degli strumenti elettronici, all'adozione di procedure per l'effettuazione di copie dei dati e del relativo ripristino. E' poi obbligatoria la stesura di un documento programmatico sulla sicurezza che deve essere aggiornato entro il 31 marzo di ogni anno. Gli adempimenti prescritti dalla normativa richiedono specialisti in grado di guidare le aziende nel percorso di adeguamento. Esso prevede da un lato l'aggiornamento tecnico dell'infrastruttura e dall'altro la redazione di documenti che attestino le misure adottate a norma di legge. Solo interventi ben progettati ed integrati permettono di trasformare l'obbligo di legge in una opportunità di crescita del lavoro aziendale.

CONSULENZA

L'esperienza che abbiamo maturato nel costruire applicazioni complesse e adatte ad ambienti diversi, ci ha insegnato supportare al meglio i clienti nello sviluppo e nell'integrazione di nuove soluzioni tecnologiche. Possiamo offrire tutta la gamma di servizi informatici necessari ad avviare una nuova realtà aziendale, oppure a completare e migliorare l'infrastruttura di imprese già avviate. Ad esempio:

- analisi personalizzata del traffico internet e voce per migliorarne l'efficienza
- implementazione di servizi di rete basati su piattaforme commerciali, Open Source e ibride
- installazione di dispositivi di protezione
- progettazione di architetture di rete sicure ed affidabili
- servizi di comunicazione voce e dati
- supporto tecnico e legale per l'adeguamento alla normativa sulla sicurezza informatica
- valutazione dei rischi connessi all'utilizzo dell'infrastruttura informatica
- assistenza tecnica e sistemistica su tutte le soluzioni proposte



Cambia ambiente di lavoro.

Passa all'Open Source e Linux.

Aperion spa

Via Masaccio, 105

50132 Firenze

Tel. 055.500.1000

Fax 055.500.1003

Computer Assist srl

Via Giardino della Bizzarria, 29

50127 Firenze

Tel. 055.414.607

Fax 055.433.249

www.open-ict.com

info@open-ict.com

aperion.it
web agency



COMPUTERASSIST

Open Source: stabilità, sicurezza e costi competitivi

Il software Open Source (in italiano software libero) si distingue per la sua distribuzione con licenze che ne consentono l'uso e il riuso senza alcuna limitazione, incluso il diritto di modifica. Esso permette a ciascuno di modificare facilmente le soluzioni informatiche adottate da altri.

Il software libero rappresenta dunque uno strumento per conservare la propria autonomia decisionale, perché consente una pianificazione degli investimenti indipendente dalle politiche commerciali del fornitore, basando ogni scelta esclusivamente sulle proprie necessità.

L'Open Source dal mondo delle università si è diffuso in tutta la società, in particolare nel settore dell'ICT. E' ormai una realtà consolidata per quanto riguarda la gestione dei server e costituisce la struttura portante di Internet e dei servizi di Rete con applicazioni che sono standard riconosciuti come Apache, Bind, Sendmail, Samba e PHP.

Naturalmente con il software Open Source è possibile integrare nelle infrastrutture di rete anche sistemi commerciali/proprietary, realizzando soluzioni ibride efficienti che rendono compatibili i vantaggi di tutti e due i mondi.

Con il software Open Source si ottiene un risparmio certo grazie al fatto che, in assenza di costi di licenza, ci si limita a sostenere soltanto le spese per assistenza e manutenzione.



Cambia ambiente di lavoro.
Passa all'Open Source e Linux.

Aperion spa
Via Masaccio, 105
50132 Firenze
Tel. 055.500.1000
Fax 055.500.1003

Computer Assist srl
Via Giardino della Bizzarria, 29
50127 Firenze
Tel. 055.414.607
Fax 055.433.249

www.open-ict.com
info@open-ict.com

aperion.it
web agency



COMPUTERASSIST