

Voice Over IP (VoIP)

Il Voice Over IP (Telefonia tramite internet), acronimo VoIP, è una tecnologia che rende possibile effettuare una conversazione telefonica sfruttando una connessione internet o un'altra rete dedicata che utilizza il protocollo IP, anziché passare attraverso la normale linea di trasmissione telefonica. Ciò consente di eliminare le relative centrali di commutazione e di economizzare sulla larghezza di banda occupata. Vengono instradati sulla rete pacchetti di dati contenenti le informazioni vocali, codificati in forma digitale, e ciò solo nel momento in cui è necessario, cioè quando uno degli utenti collegati sta parlando.

Con il VoIP è ora possibile integrare il digitale con l'analogico, creando un'unica potente rete per trasmettere voce, dati e video, siano queste reti IP locali oppure Internet.

Fra gli altri vantaggi rispetto alla telefonia tradizionale si annoverano: minore costo per chiamata, specialmente su lunghe distanze; minori costi delle infrastrutture: quando si è resa disponibile una rete IP nessun'altra infrastruttura è richiesta; nuove funzionalità avanzate; l'implementazione di future opzioni non richiederà la sostituzione dell'hardware.

Le conversazioni VoIP non devono necessariamente viaggiare su internet, ma possono anche usare come mezzo trasmissivo una qualsiasi rete privata basata sul protocollo IP, per esempio una LAN all'interno di un edificio o di un gruppo di edifici. I protocolli usati per codificare e trasmettere le conversazioni VoIP sono solitamente denominati Voice over IP protocols.



Cambia ambiente di lavoro.
Passa all'Open Source e Linux.

Aperion spa
Via Masaccio, 105
50132 Firenze
Tel. 055.500.1000
Fax 055.500.1003

Computer Assist srl
Via Giardino della Bizzarria, 29
50127 Firenze
Tel. 055.414.607
Fax 055.433.249

www.open-ict.com
info@open-ict.com

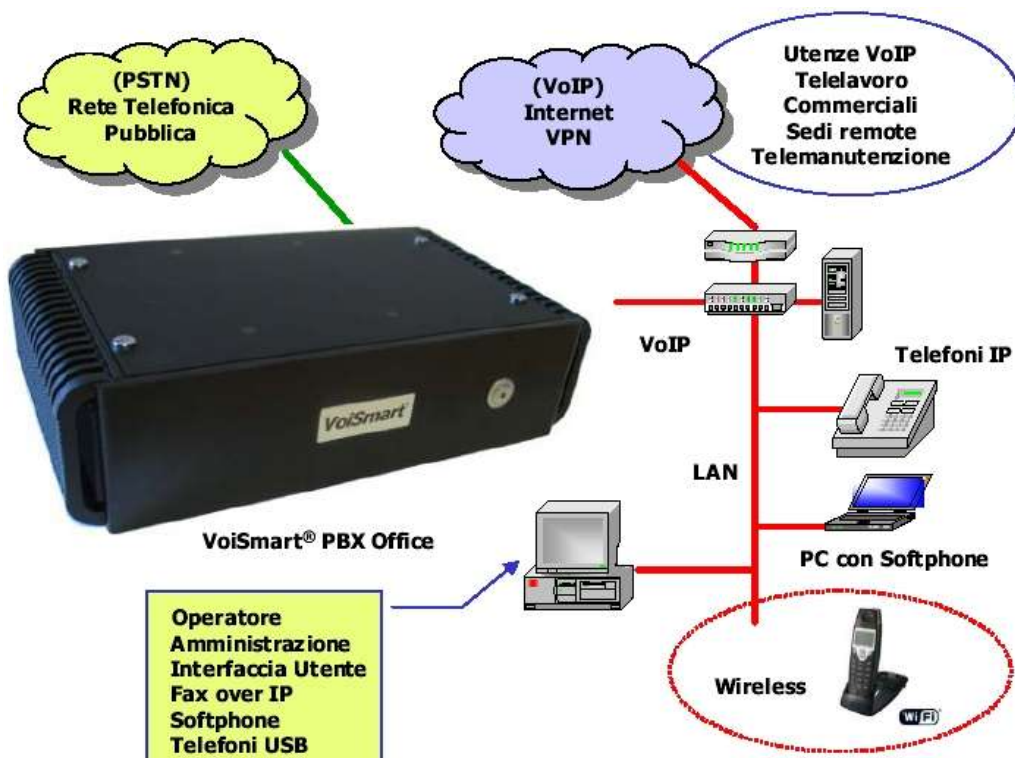
aperion.it
web agency



COMPUTERASSIST

VoiSmart® PBX Office - "All-in-one" per le piccole organizzazioni

VoiSmart® PBX Office è un server telefonico (IP PBX) con evolute funzionalità di centralino integrate con tutte le potenzialità della telefonia IP. Rappresenta la soluzione standardizzata ideale per i singoli uffici e le piccole organizzazioni che hanno a disposizione da una a otto linee entranti. Particolarmente adatta per soluzioni fino a 60 postazioni, utilizza una configurazione hardware estremamente compatta e affidabile per limitare gli spazi e garantire la massima affidabilità a costi estremamente contenuti.



Gli strumenti di comunicazioni rappresentano un fattore determinante per garantire una gestione ottimale delle piccole e medie imprese. Lo sviluppo tecnologico è in grado di rendere disponibili sempre più risorse ma purtroppo la mancanza di integrazione rischia di limitarne l'utilizzo. La tecnologia IP rappresenta lo strumento migliore per far convergere le applicazioni voce, dati ed Internet consentendo di offrire soluzioni complete e che sono in grado di rendere disponibile il completo potenziale delle singole tecnologie. VoiSmart® PBX Office rende immediatamente disponibili funzionalità avanzate come Voicemail, risponditore interattivo multilivello (IVR), least cost routing, dettagli chiamate, instradamento automatizzato delle chiamate, teleconferenze, interfaccia web user-friendly e completa funzionalità VoIP ad una frazione del costo dei sistemi tradizionali. Consente di usufruire di servizi di messaggistica unificata, integrazione con applicazioni CTI, CRM, ERP, e-business.

VoiSmart® PBX Office è la soluzione convergente ideale per le piccole e medie imprese. Consente di coprire le esigenze che vanno da poche unità a circa 60 utenti.

VoiSmart® PBX Office gestisce le chiamate telefoniche interfacciandosi direttamente alle linee tradizionali (PSTN), alla LAN aziendale e Internet.

Le soluzioni VoiSmart® PBX consentono di realizzare sistemi complessi completamente integrati che, grazie alle potenzialità della telefonia IP, permettono di unire sedi distaccate, tele-lavoratori, utenti mobili (agenti, personale in missione), clienti e fornitori in un'unica infrastruttura voce e dati.



Cambia ambiente di lavoro.
Passa all'Open Source e Linux.

Aperion spa
Via Masaccio, 105
50132 Firenze
Tel. 055.500.1000
Fax 055.500.1003

Computer Assist srl
Via Giardino della Bizzarria, 29
50127 Firenze
Tel. 055.414.607
Fax 055.433.249

www.open-ict.com
info@open-ict.com

aperion.it
web agency



COMPUTERASSIST

Caratteristiche:

- Compatibile con ingressi analogici e ISDN
- Compatibile con telefoni IP, analogici, software, USB
- Adatto a soluzioni sino a 60 utenti (locali e remoti)
- Elevata qualità del suono per le comunicazioni VoIP
- Completo supporto CODEC
- Supporto Fax over IP
- Supporto protocolli SIP e IAX
- Piattaforma Linux super affidabile
- Hardware standard robusto e affidabile

Specifiche Tecniche:

Hardware/Software

- Sistema Operativo: Linux
- Case: di tipo industriale, fanless
- Supporto per applicativo voce e dati: Hard Disk singolo
- LAN: da 1 a 3 interfacce 10/100

Interfacce PSTN

- 1 linea Analogica FXO
- Da 1 a 4 interfacce ISDN (8 linee)

Periferiche

- Telefoni IP Hardware
- Telefoni IP Software
- Telefoni IP Wireless (richiesta presenza di access point nella LAN)
- Telefoni Analogici (tramite media gateway)

Funzionalità

- Interfaccia web per utente, operatore e amministratore
- Interfaccia web per installatore
- Rubrica Multinnumero per tutti gli utenti, personale e condivisa
- Posto Operatore
- Casella Vocale personalizzabile su tutti gli interni
- Memoria caselle vocali: sino a 1500 ore
- Consultazione casella vocale: telefono/web/email
- Risponditore Automatico/IVR: 4 livelli / 10 scelte per livello
- Gruppi di ricerca: ciclico/parallelo/sequenziale
- Code: ciclico/parallelo/sequenziale/meno recente/meno usato
- Musica di attesa in formato Mp3
- Messaggi di benvenuto
- Funzioni LCR / ASR (least cost routing)
- Funzioni CDR (call details records)
- Funzioni DFW (dial from web)
- Registrazione chiamate
- Autocompletamento CID da rubrica
- Importazione dati in rubrica in formato CSV
- Interfaccia web multilingua: Italiano / Inglese
- Set completo funzionalità chiamate
- Set completo servizi telefonici
- Dial plan unificato su più sedi
- Connessioni IP: fino a 120 client



Cambia ambiente di lavoro.
Passa all'Open Source e Linux.

Aperion spa
Via Masaccio, 105
50132 Firenze
Tel. 055.500.1000
Fax 055.500.1003

Computer Assist srl
Via Giardino della Bizzarria, 29
50127 Firenze
Tel. 055.414.607
Fax 055.433.249

www.open-ict.com
info@open-ict.com

aperion.it
web agency



COMPUTERASSIST